

PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA DE MEDICIÓN AVANZADA Preguntas frecuentes



El siguiente documento es de uso externo para explicar el Proyecto de infraestructura de medición avanzada (AMI, por sus siglas en inglés) y responder a las preguntas más frecuentes.

¿Qué es la infraestructura de medición avanzada (AMI)?

La infraestructura de medición avanzada, o AMI, es un sistema integrado de medidores avanzados, redes de comunicación y sistemas de gestión de datos que permiten la comunicación entre el medidor de AMI, el cliente y la empresa de servicios públicos.

¿Qué es un medidor de AMI?

Un medidor de AMI es un medidor con un dispositivo de comunicación de baja potencia que recopila automáticamente las lecturas del medidor en intervalos de 15 minutos y transmite estos datos de forma inalámbrica a través de una red de comunicación hasta 4 veces al día, sustituyendo el actual proceso bimensual de lectura manual de medidores y proporcionando a nuestros clientes datos en tiempo real sobre su consumo de agua.

¿Qué tecnología utilizan los medidores de AMI?

La tecnología de medición avanzada elegida por la ciudad utiliza la comunicación celular. Esta tecnología proporciona intervalos de 15 minutos de datos sobre el uso del agua, que se transmiten de forma segura cuatro veces al día a través de una red de comunicación. La comunicación celular solo ocurre cuando se están transmitiendo datos y está desactivada en cualquier otro momento.



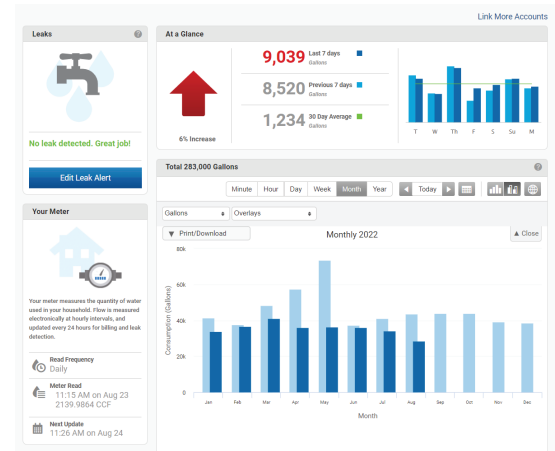
¿Cuándo y quién instalará los medidores de AMI? Badger Meter

La ciudad ha contratado a Badger para comenzar la instalación de los medidores AMI en el verano de 2023. Se espera que el proyecto se complete en un periodo de dos años. Se realizará un estudio de todos los medidores antes de que se realice la instalación. Se notificará a los clientes antes y después de la instalación de su medidor, ya que es necesario cerrar el servicio de agua para realizar la instalación del medidor. El día de la instalación del medidor, si el medidor está funcionando, el instalador llamará a la puerta de cortesía para explicar el trabajo a realizar e informar a los clientes de que el servicio de agua se interrumpirá brevemente. La instalación tardará entre diez (10) y cuarenta y cinco (45) minutos. Concord Utility Services, subcontratista de Badger, realizará el estudio y la instalación del contador.

¿El nuevo medidor afectará mi factura de agua?

A medida que los medidores de agua envejecen, su precisión comienza a disminuir y, por lo general, subestiman el uso de agua. Si el medidor de agua actual es antiguo, existe la posibilidad de que su factura aumente después de la instalación del nuevo medidor. El nuevo medidor reflejará con precisión su consumo. Si tiene alguna pregunta sobre su factura, comuníquese con nosotros.

→
El uso del agua se muestra en el panel del portal del cliente



¿Cómo me beneficia este nuevo medidor de AMI?



Alertas de fugas

Gracias a los análisis avanzados del portal de clientes, se detectarán anticipadamente las posibles fugas y se notificará a los clientes que hayan optado por recibir avisos sobre fugas.



Obtenga información sobre cómo/cuándo usa la mayor cantidad de agua

Los clientes tendrán acceso a su consumo de agua actualizado, lo que reducirá las facturas de agua inesperadamente altas por fugas y permitirá a los clientes comprender mejor su consumo de agua y la factura y tomar decisiones informadas al respecto.



Servicio al cliente mejorado

Los clientes tendrán acceso al portal de clientes, al que se puede acceder mediante una aplicación de computadora o teléfono inteligente, que ofrece funciones de autoservicio y alertas. El equipo de Servicio al Cliente de la Ciudad podrá responder preguntas y resolver varios problemas más rápidamente por teléfono utilizando la información disponible.

¿Cuáles son los impactos en la salud de los medidores de AMI?

Muchas organizaciones que se centran en la salud y la seguridad públicas, incluida la Sociedad Estadounidense contra el Cáncer, han estudiado los medidores de AMI y han descubierto que su uso es apropiado y seguro. La frecuencia de radio emitida por el medidor de AMI es mucho menor que la de otros dispositivos domésticos comunes, como teléfonos celulares, microondas, televisores y enrutadores WiFi. La exposición a la radiofrecuencia del medidor de AMI se reduce aún más debido a la ubicación del medidor (normalmente cerca de la calle o en el callejón) y al breve periodo de transmisión de cada día.

¿Los clientes tienen que permitir la instalación del medidor de AMI en su medidor?

No. Habrá una opción de exclusión voluntaria disponible. Sin embargo, habrá cargos asociados con la exclusión voluntaria, como una tarifa inicial de procesamiento de exclusión y una tarifa continua para leer manualmente el medidor para cada ciclo de facturación (por ejemplo, bimensual o mensual).

¿Cómo se financia este proyecto?

El costo inicial del proyecto de \$13.5 millones está siendo financiado por el Bono de Ingresos del Agua emitido en 2022 y ya contabilizado en la estructura actual de tarifas de agua. Las tarifas anuales continuas serán financiadas por el presupuesto operativo del Fondo de Agua.



→ **Escanee este código QR con su smartphone.**

Las actualizaciones del proyecto, las preguntas frecuentes y la información adicional sobre este proyecto se encuentran en nuestro sitio web. Acceda con el código QR o visite www.santamonica.gov/advanced-metering-infrastructure-project.