

PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA DE MEDICIÓN AVANZADA



La División de Recursos del Agua de la Ciudad de Santa Mónica comenzará a utilizar medidores de agua de infraestructura de medición avanzada (AMI, por siglas en inglés), o medidores de agua avanzados, para todos los clientes del servicio de agua a fin de mejorar el servicio y proporcionarles información en tiempo real sobre el uso del agua, la facturación y la detección de fugas.

Los medidores avanzados ofrecen a los clientes más información sobre su uso del agua



- Los medidores avanzados permiten a los clientes ver la cantidad de agua que utilizan cada día, en intervalos de 15 minutos, en lugar de solo los totales bimensuales, como ocurre con los medidores actuales y el proceso de facturación.
- Los clientes pueden acceder a la información sobre el uso del agua en su computadora o teléfono inteligente a través del portal del cliente y la aplicación asociada.

Los medidores avanzados pueden reducir las altas facturas inesperadas de servicios públicos y ayudar a los clientes a tomar decisiones informadas al planificar sus presupuestos de servicios públicos



- Los medidores de agua proporcionan la información para notificar a los clientes sobre un consumo inusual de agua en niveles elevados tan pronto como se identifique. En la actualidad, un cliente puede tardar hasta dos meses en darse cuenta de que una factura es más alta de lo normal.
- Los clientes pueden hacer un presupuesto de cuánto quieren consumir o gastar cada mes en agua, y la información actualizada de los medidores les permitirá ver qué tan cerca están de su presupuesto.
- Si el consumo de agua está fuera del rango diario promedio normal de un cliente, puede recibir una notificación si se registra para recibir notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico. Este cambio podría indicar una fuga importante, un problema de irrigación o un mal funcionamiento de los electrodomésticos.

Servicio de atención al cliente mejorado con los medidores avanzados



- Se pueden resolver más problemas de servicios públicos y facturación utilizando la información disponible en el portal del cliente o con la ayuda de un representante del Servicio de Atención al Cliente por teléfono sin tener que esperar a que el personal de campo haga una llamada de servicio.
- Gracias a las nuevas funciones de autoservicio del sitio web, la aplicación y las funciones de alerta, los clientes pueden acceder a la información cómodamente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El programa AMI es solo una de las muchas inversiones que la ciudad está realizando para reducir nuestra dependencia de los costosos suministros de agua importados y mantener un suministro de agua local asequible, sostenible y resistente a la sequía.

Se espera que las instalaciones de medidores avanzados comiencen en el verano de 2023 y tarden aproximadamente dos años en completarse.



→ *Escanee este código QR con su smartphone.*

Las actualizaciones del proyecto, las preguntas frecuentes y la información adicional sobre este proyecto se encuentran en nuestro sitio web. Acceda con el código QR o visite www.santamonica.gov/advanced-metering-infrastructure-project.

Descripción general del sistema

El nuevo sistema proporcionará información de uso en intervalos de 15 minutos a los clientes a través del portal del cliente, que se transmite hasta cuatro veces al día. Los clientes ya no tendrán que esperar hasta el final del ciclo de facturación bimensual para ver esta información en su factura.

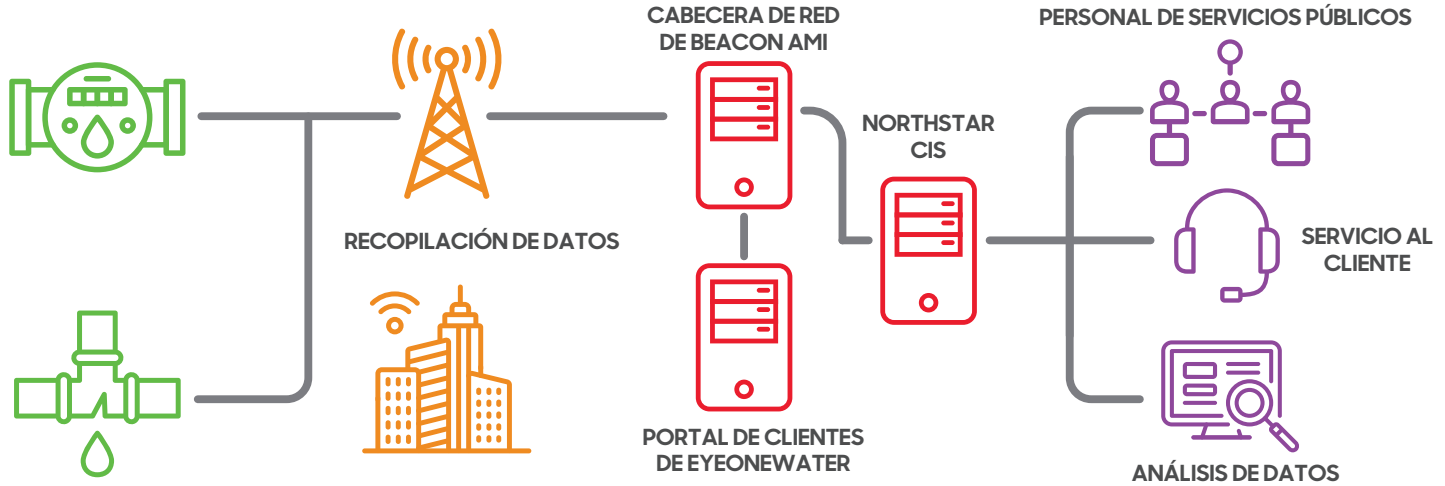
Con los nuevos medidores avanzados, los clientes pueden evitar recibir facturas altas inesperadas de servicios públicos y tomar decisiones presupuestarias más informadas. Además, los nuevos medidores permitirán a la ciudad mejorar el servicio al cliente, incluidas las alertas de fugas y una respuesta más rápida a las consultas sobre facturas, las relecturas y las solicitudes de servicio.

Medidores y sensores

Red celular

Software

Personas y procesos



La ciudad implementará el sistema celular de AMI de Badger para las más de 18,000 conexiones de servicio de agua de la ciudad. Badger ha subcontratado a Concord Utility Services, quien realizará la instalación en el área de servicio.

El proyecto incluye:

- Realizar un estudio sobre el material de las líneas de servicio en el 100% de los sitios de medición (en apoyo de las revisiones de las normas sobre plomo y cobre de la EPA).
- Sustituir o modernizar los medidores de agua para que sean compatibles con la AMI.
- Instalación de transmisores celulares de AMI en el medidor de agua.
- Sustituir o modificar las tapas de las cajas de medidores para permitir la transmisión de la señal.
- Integrar los datos de la AMI en los sistemas de la ciudad.
- Implementar un portal de clientes para mejorar la experiencia de los clientes, proporcionarles información sobre su uso diario del agua y alertarlos si se detecta una fuga de agua.

Financiación del proyecto

El costo inicial del proyecto de \$13.5 millones está siendo financiado por el Bono de Ingresos del Agua emitido en 2022 y ya contabilizado en la estructura actual de tarifas de agua. Las tarifas anuales continuas serán financiadas por el presupuesto operativo del Fondo de Agua.