



¿Qué es un medidor avanzado?

Un medidor avanzado es un medidor con un dispositivo de comunicación de baja potencia que recopila automáticamente varias lecturas del medidor al día y transmite estos datos de forma inalámbrica a través de una red de comunicación, en sustitución de nuestro actual proceso bimensual de lectura manual de medidores.

¿Cuándo se instalarán los medidores avanzados?

La instalación de medidores avanzados comenzará a mediados de 2023 y finalizará a finales de 2024.

¿Cómo afectará esta instalación al cliente?

Se notificará a los clientes antes y después de la instalación de su medidor. El día de la instalación del medidor, si el medidor está funcionando, el instalador llamará a la puerta de cortesía para explicar el trabajo a realizar e informar a los clientes de que el servicio de agua se interrumpirá brevemente.

La instalación tardará entre diez (10) y cuarenta y cinco (45) minutos. Concord Utility Services realizará la inspección e instalación del medidor.

La División de Recursos del Agua de la Ciudad de Santa Mónica comenzará a utilizar medidores de agua de infraestructura de medición avanzada (AMI, por siglas en inglés), o medidores de agua inteligentes, para todos los clientes del servicio de agua a fin de mejorar el servicio y proporcionarles información en tiempo real sobre el uso del agua, la facturación y la detección de fugas.

El programa AMI es solo una de las muchas inversiones que la ciudad está realizando para reducir nuestra dependencia de los costosos suministros de agua importados y mantener un suministro de agua local asequible, sostenible y resistente a la sequía.

Si tiene preguntas, llame al (310) 458-8531 o envíe un correo electrónico a: water.resources@santamonica.gov



Escanee este código QR con su teléfono inteligente para obtener actualizaciones del proyecto.

 @cityofsantamonica



INSPECCIÓN DE MEDIDORES DE AGUA

Proyecto de instalación avanzada de medidores

Como preparación para un proyecto de instalación de medidores avanzados, estamos inspeccionando cada medidor para actualizar nuestros activos de campo, identificar el trabajo que se debe realizar en el punto de instalación e identificar los materiales que se necesitarán para completar el trabajo.

Concord Utility Services realizará la inspección e instalación del medidor.

Los técnicos de Concord pueden identificarse por sus vehículos (con el logotipo de la empresa), sus uniformes y sus tarjetas de identificación.



Este nuevo programa AMI ofrece varios beneficios al cliente

Alertas de fugas



Gracias a los análisis avanzados del portal de clientes, se detectarán anticipadamente las posibles fugas y se notificará a los clientes que hayan optado por recibir avisos sobre fugas.

Obtenga información sobre cómo/ cuándo usa la mayor cantidad de agua



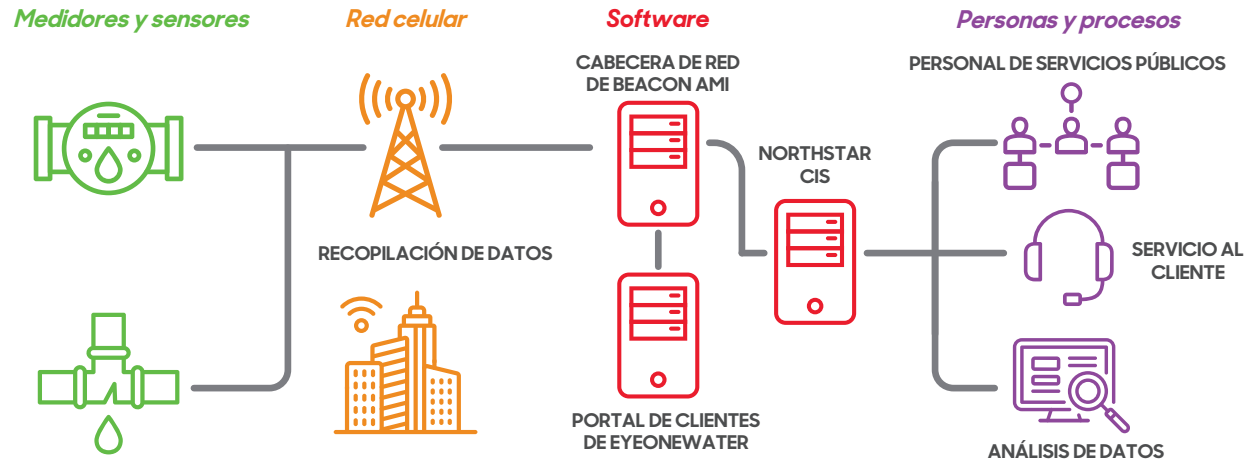
Los clientes tendrán acceso a su consumo de agua actualizado, lo que reducirá las facturas de agua inesperadamente altas por fugas y permitirá a los clientes comprender mejor su consumo de agua y la factura y tomar decisiones informadas al respecto.

Servicio al cliente mejorado

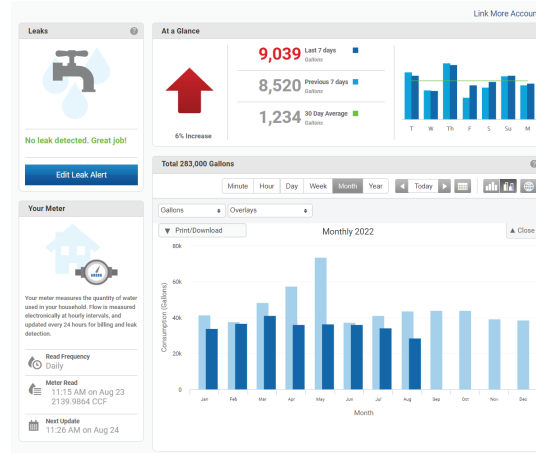


Los clientes tendrán acceso al portal de clientes, al que se puede acceder mediante una aplicación de computadora o teléfono inteligente, que ofrece funciones de autoservicio y alertas. El equipo de Servicio al Cliente de la Ciudad podrá responder preguntas y resolver varios problemas más rápidamente por teléfono utilizando la información disponible.

El nuevo sistema proporcionará información de uso en intervalos de 15 minutos a los clientes a través del portal del cliente, que se transmite hasta cuatro veces al día. Los clientes ya no tendrán que esperar hasta el final del ciclo de facturación bimensual para ver esta información en su factura.



Con los nuevos medidores avanzados, los clientes pueden evitar recibir facturas altas inesperadas de servicios públicos y tomar decisiones presupuestarias más informadas. Además, los nuevos medidores permitirán a la ciudad mejorar el servicio al cliente, incluidas las alertas de fugas y una respuesta más rápida a las consultas sobre facturas, las relecturas y las solicitudes de servicio.



¿Cómo pueden los clientes acceder a su información sobre el consumo de agua?

Utilizando las nuevas funciones de autoservicio en el sitio web y las capacidades de alerta, los clientes pueden acceder a la información a su conveniencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La información de registro se proporcionará después de la instalación y también estará disponible en el sitio web.



El uso del agua se muestra en el panel del portal del cliente